

# Carta de Serviços ao Usuário

Prefeitura da Estância  
Turística de Campos do Jordão



# Prezado Cidadão

Auxilie seus amigos e/ou parentes com limitação visual: diga-lhes para usar o canto direito do navegador para acessar o menu e ampliar a visualização do site da Prefeitura e Portal da Transparência.

Na página de internet, <http://www.camposdojordao.sp.gov.br/>, você encontrará a carta de serviços e muitas outras informações sobre as atividades, ações e dados desta Prefeitura.



Em seu navegador de preferência, vá no ícone no canto superior direito, após no botão zoom para aumentar ou diminuir a visualização

28 de Abril 10:49

Campos do Jordão

HOME NOSSA CIDADE EVENTOS PREFEITURA CIDADÃO PORTAL DO SERVIDOR E-SIC

**147 ANOS**  
CAMPOS DO JORDÃO

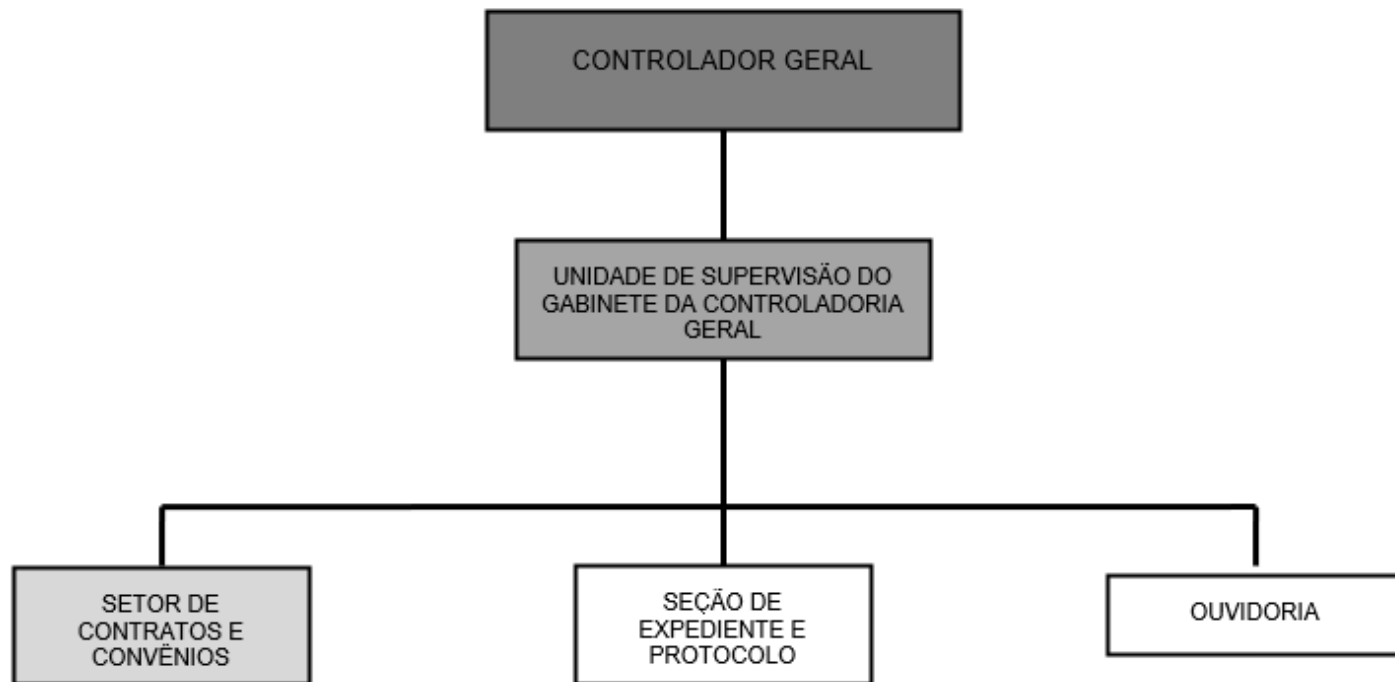
**ULTIMAS NOTÍCIAS**

EDUCAÇÃO  
Parceria Estado e Prefeitura oferece graduação universitária gratuita

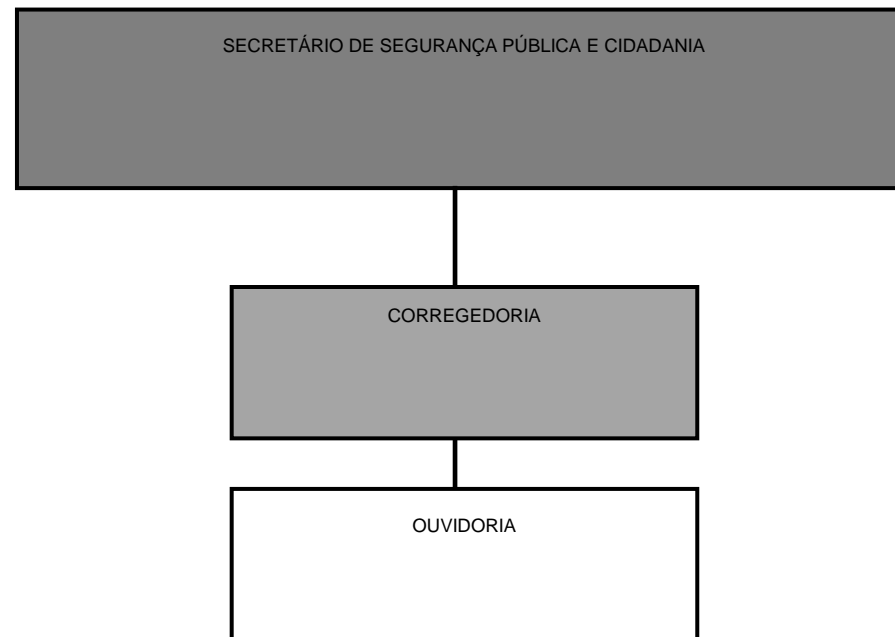
ASSISTÊNCIA SOCIAL  
Prefeito assina convênio para repassar mais de R\$ 700 mil para entidades do município

Zoom -- 100% +

# Estrutura Organizacional da Controladoria



# Estrutura Organizacional da Corregedoria Geral e Ouvidoria da Guarda Municipal



# Canais de atendimento ao cidadão

A Estrutura da Controladoria Geral está sediada na Av. Dr. Januário Mirágliã, 806 – Abern ssia  
Telefone: (12) 3668-5550

Também   possível entrar em contato com a:

- Controladoria Geral por e-mail: [controladoria@camposdojordao.sp.gov.br](mailto:controladoria@camposdojordao.sp.gov.br)
- Coordenadoria Geral de Contratos e Convênios por e-mail: [csgc@camposdojordao.sp.gov.br](mailto:csgc@camposdojordao.sp.gov.br)
- Ouvidoria por e-mail: [ouvidoria@camposdojordao.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camposdojordao.sp.gov.br)

A Estrutura da Corregedoria Geral e Ouvidoria da Guarda Municipal está sediada na Av. Dr. Adhemar de Barros, 82 – Abern ssia  
Telefone: (12) 3662-2239

Também   possível entrar em contato com a:

- Corregedoria Geral por e-mail: [corregedoria.gcmcj@gmail.com](mailto:corregedoria.gcmcj@gmail.com)

# Canais de atendimento ao cidadão

## **COMPROMISSO COM O ATENDIMENTO**

- Atender com respeito e cortesia o cidadão;
- Disponibilizar variados meios de receber as solicitações do cidadão; e,
- Atender as solicitações encaminhadas à controladoria de maneira.

## **PRIORIDADES DE ATENDIMENTO** – Lei Federal nº 10.048/2020 e Lei Municipal 2.469/1998

- Idoso;
- Gestantes;
- Pessoas com crianças de colo; e,
- Portadores de necessidades especiais.

# Corregedoria Geral

A Corregedoria Geral é um órgão do Comando da Guarda Municipal e de apuração dos atos praticados pelo Guardas Civis Municipais.