



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CAMPOS DO JORDÃO

Folha de Informações e Despacho

Processo n.º 9347/2025-65

Folha n.º \_\_\_\_\_

Rubrica \_\_\_\_\_

Ilustríssimo Senhor  
Jorge Ricardo Lelis Junior  
Secretário de Administração  
Nesta

Prezado Senhor:

Referente a solicitação de esclarecimentos da empresa Demant Brasil, Pregão Eletrônico nº 035/2025, referente ao Processo nº 3509700.406.00009347/2025-65, segue:

1. Quem será o responsável pela seleção e adaptação dos aparelhos auditivos aos usuários finais?

R. O Responsável será o Fonodialogo da Secretaria Municipal de Saúde

2. Quem realizará a confecção dos moldes, quando necessários?

R. O Responsável será o Fonodialogo da Secretaria Municipal de Saúde

3. Qual será o período e a frequência prevista para a realização da manutenção periódica dos aparelhos?

R. 12 meses

4. Em caso de necessidade de manutenção corretiva, esta deverá ser realizada no município onde o aparelho foi entregue ou poderá ocorrer em assistência técnica autorizada próxima à sede da empresa contratada?

R. Poderá também ser autorizada na sede da empresa ou a quem ela determinar, sendo responsável pelos custos e transporte do equipamento.

Sendo o que se apresenta para o momento, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima e consideração.

**Dr. Armênio Soares Pereira Filho**  
Secretário Municipal de Saúde

Pelo  
Secretário