

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Prefeitura Municipal de Campos do Jordão tem como prioridade o respeito à privacidade e à segurança dos dados dos cidadãos. Atuamos com total transparência no tratamento das informações pessoais dos usuários. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como realizamos a coleta, o uso e o processamento dos dados daqueles que acessam ou utilizam nosso site e demais plataformas digitais.

Ao acessar e utilizar nossos serviços, você reconhece e concorda que suas informações pessoais poderão ser coletadas e tratadas conforme estabelecido nesta Política, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei Federal nº 13.709/2018) e demais legislações brasileiras pertinentes.

1. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?

Nosso site coleta alguns dados pessoais seus usuários, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELO TITULAR

Os dados fornecidos pelo titular, geralmente são aqueles feitos no momento de algum cadastro ou solicitação, ou seja, quando o usuário utiliza serviços como da ouvidoria ou atendimento eletrônico que necessitam a identificação do manifestante.

1.2. DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

Para uso dos serviços fornecidos, são utilizados apenas os dados essenciais para a navegação, não sendo necessário o fornecimento de outro tipo de dado como por exemplo para marketing, sendo assim, as informações colhidas são apenas para fornecimento da melhor experiência ao usuário.

2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS?

O usuário ao acessar nossas aplicações fornece automaticamente alguns dados que são essenciais para o fornecimento do serviço, por outro lado, para ter acesso a serviços específicos o usuário fornece seus dados, dessa forma que a coleta é feita.

3. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Prefeitura através do SEI Externo.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

4. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Os dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto necessário pela administração pública para a prestação dos serviços para a sociedade. Não havendo mais necessidades de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos

com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

5. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS?

No intuito de mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais, para consecução dos serviços.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

Ainda, é compromisso da Prefeitura de Campos do Jordão adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Prefeitura de Campos do Jordão não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. No entanto, seus dados poderão ser compartilhados com nossos entes descentralizados e parceiros comerciais para prestação do serviço público. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados, respeitando o princípio da finalidade. Além disso, nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, as empresas contratadas pela Prefeitura de Campos do Jordão têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

7. DADOS DE NAVEGAÇÃO

A Prefeitura de Campos do Jordão somente utiliza o necessário no que diz respeito a dados de navegação, e **não utiliza Cookies** em seu site. Os Cookies são arquivos de texto enviados pela plataforma e armazenado no seu computador, que contém informações relacionadas à navegação do site.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o [Internet Explorer](#).
- Se você usa o [Firefox](#).
- Se você usa o [Safari](#).
- Se você usa o [Google Chrome](#).
- Se você usa o [Microsoft Edge](#).
- Se você usa o [Opera](#).

8. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: Outubro de 2025.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

9. RESPONSABILIDADE

A Prefeitura de Campos do Jordão prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados. Comprometemos-nos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Prefeitura de Campos do Jordão, comprometemo-nos a segui-las.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

9.1 ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Prefeitura de Campos do Jordão não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada por nossa parte.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a

Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – A não veracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário.